

# Tout savoir sur l'Espace Client Particulier



# La création de l'Espace Client Particulier

## Pour créer son compte, c'est facile en quelques clics

- **Etape 1**

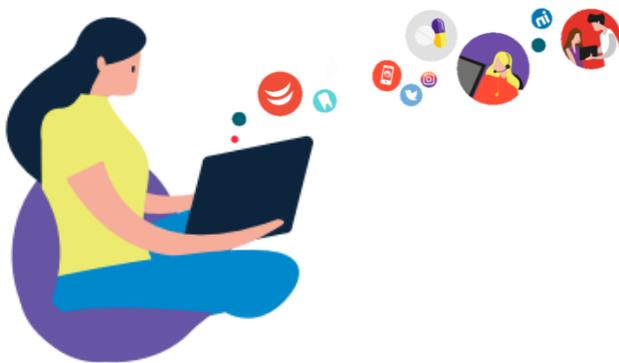
Rendez-vous sur le lien :

<https://espace-particulier.malakoffhumanis.com/#/inscription>

- **Etape 2**

Saisissez votre numéro d'adhérent, présent sur votre carte de tiers payant, **et vos informations personnelles.**

Puis validez le formulaire.



- **Etape 3**

Vous recevrez dans votre boîte mail un lien sécurisé pour activer votre compte.

Pensez à vérifier dans vos spams et indésirables.

- **Etape 4**

Choisissez votre mot de passe puis validez.

- **Etape 5**

Pour sécuriser votre connexion, vous recevrez un code à 6 chiffres par email ou SMS. Entrez le code et c'est terminé !

## Bienvenue sur votre Espace Client !

# Les grandes fonctionnalités de l'Espace Client Particulier

## Des démarches pratiques au quotidien



### Gestion de son compte

- Suivre ses démarches en ligne
- Recevoir des informations personnalisées
- Personnaliser ses préférences de communication (email, sms, téléphone, voie postale) et ses consentements (suivi de santé personnalisé, enquêtes, autres offres du groupe...)
- Gérer ses alertes (réception de sms en cas de remboursements, e-relevé...)
- Mettre à jour ses informations personnelles (mot de passe, adresse mail, coordonnées bancaires)
- Contacter son interlocuteur Malakoff Humanis et retrouver son fil de conversation complet
- Supprimer son compte



### Gestion de ses bénéficiaires

- Demander l'ajout ou la radiation de bénéficiaires
- Déclarer une naissance ou une adoption
- Ajouter un bénéficiaire pour la télétransmission Noémie
- Désigner des bénéficiaires en cas de décès dans son contrat prévoyance



### Gestion de son contrat

- Modifier son régime Sécurité sociale
- Consulter les taux de cotisation de chaque contrat
- Télécharger une attestation d'affiliation
- Demander une attestation de radiation
- Signaler un problème de télétransmission Noémie
- Transmettre un mandat SEPA
- Transmettre un justificatif (déduction fiscale, droits à la portabilité, enfants à charge, paiement de la cotisation, attestation de Sécurité sociale...)
- Demander une attestation fiscale (décompte de prévoyance et loi Madelin)
- Consulter ses contrats et tableaux des garanties
- Demander la résiliation de son contrat individuel (RIA)



### Aide et contacts

- Services Acceo et Facil'iti (malentendants et malvoyants)
- Guides pratiques
- Foire aux questions santé et prévoyance

# Les grandes fonctionnalités de l'Espace Client Particulier

## Des démarches pratiques au quotidien



### Zoom Santé



#### Dispense d'avance de frais : la carte de tiers payant

- Télécharger sa carte de tiers payant
- Signaler une erreur ou un bénéficiaire manquant
- Demander la mise en place ou l'annulation de la télétransmission Noémie

#### Demande de remboursements santé

- Demander un remboursement (dentaire, hospitalisation, optique...)
- Estimer ses remboursements avec le simulateur
- Transmettre un devis (dentaire, optique...)
- Demander un remboursement pour des lentilles non remboursées
- Envoyer une demande de prise en charge hospitalière

#### Suivi des remboursements santé

- Visualiser ses remboursements, les filtrer, les exporter au format Excel ou CSV, les imprimer
- Consulter ses décomptes de remboursement dématérialisés
- Envoyer une réclamation



### Zoom Prévoyance

#### Gestion de ses prestations arrêt de travail et invalidité

- Visualiser ses paiements
- Transmettre un arrêt de travail
- Transmettre des pièces justificatives pour un dossier d'arrêt de travail
- Transmettre un bordereau d'indemnités journalières Sécurité sociale
- Demander une pension d'invalidité complémentaire
- Transmettre la notification de pension d'invalidité et/ou le décompte d'invalidité Sécurité sociale
- Transmettre un justificatif pour maintenir ses droits à la pension d'invalidité
- Transmettre des pièces complémentaires pour une demande de pension d'invalidité déjà en cours
- Envoyer une réclamation

#### Soutien Accompagnement social

- Faire une demande de CESU pour maternité
- Faire une demande de CESU pour garde d'enfants foyer monoparental
- Demander une aide pour le permis de conduire



# Les grandes fonctionnalités de l'Espace Client Particulier

## Des services utiles au quotidien

### Ma santé, mes soins : trouver un professionnel de santé et anticiper vos dépenses

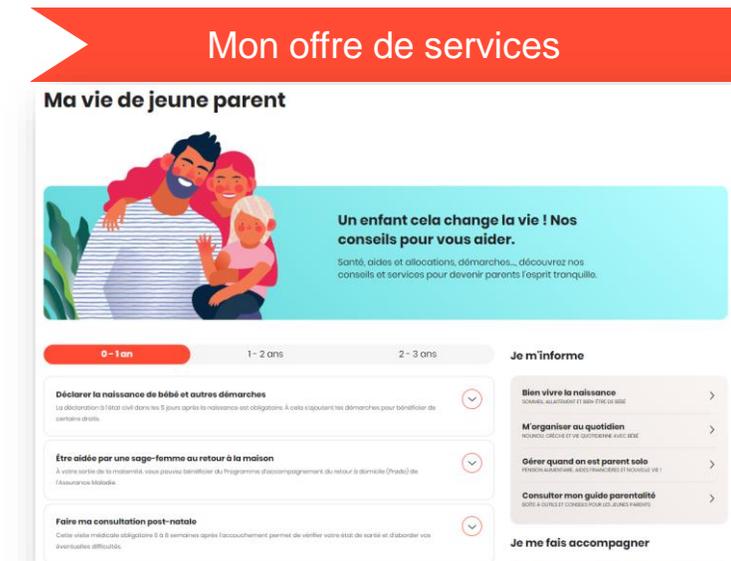
- Mes consultations : centre de santé, médecin, téléconsultation, psychologue, ostéopathe, soins à domicile...
- Mon optique : ophtalmo, opticien, lentilles...
- Mon hospitalisation : le bon établissement, un 2<sup>e</sup> avis médical, des aides à domicile...
- Mon dentaire : dentiste...
- Mon audio : audioprothésiste
- Ma prévention : maladies cardiovasculaires, stress...

### Mon quotidien, ma famille : simplifier vos recherches et démarches, trouver de l'écoute, un coup de pouce financier

- Accompagner un proche au quotidien
- Être en situation de handicap
- Être parent
- Être retraité(e)

### Mes coups durs : trouver de l'accompagnement, des solutions personnalisées, un coup de pouce financier

- Période difficile
- Cancer
- Situation financière
- Décès



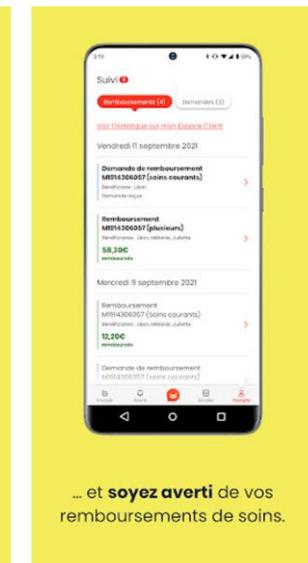
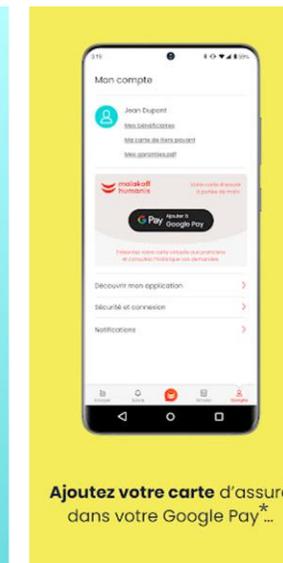
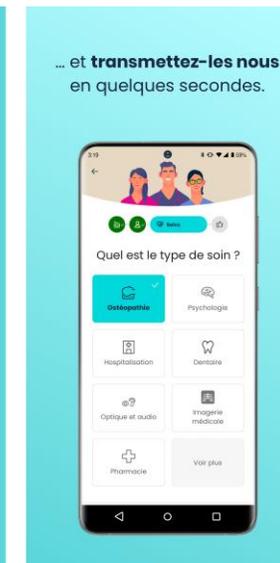
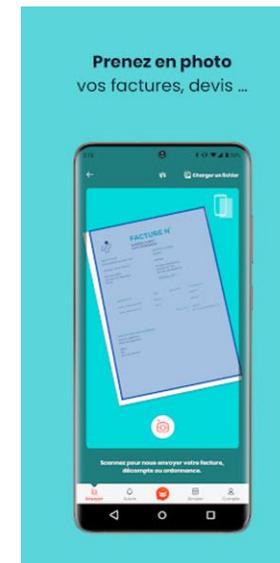
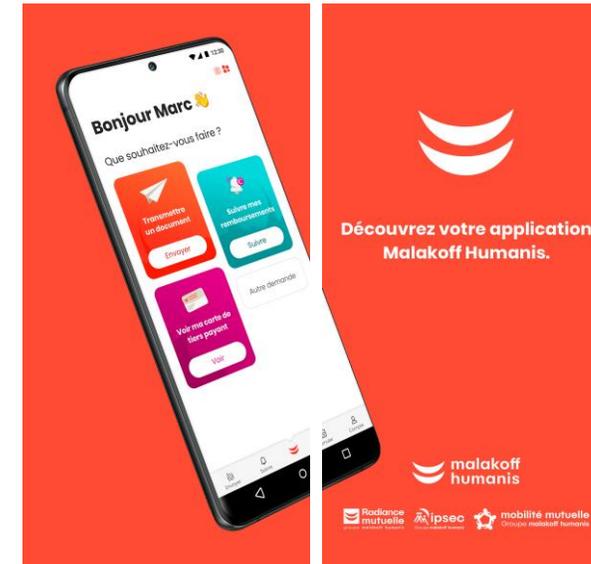
# L'application Malakoff Humanis

## La solution pour faciliter votre quotidien

Parce que c'est simple, rapide et intuitif, vous **effectuez vos principales démarches de santé où vous voulez.**

Vous pouvez :

- Transmettre un document : factures, décomptes de Sécurité sociale ou devis... Il suffit de les prendre en photo et hop, c'est envoyé !
- Disposer de votre carte de tiers payant dans votre application et la partager si nécessaire
- Être averti(e) par notification de vos nouveaux remboursements et les consulter en un coup d'œil dans votre suivi
- Simuler votre reste à payer pour vos prochaines dépenses
- Suivre et maîtriser votre budget santé par poste de soin grâce à la synthèse des dépenses
- Obtenir une réponse claire à vos devis rapidement



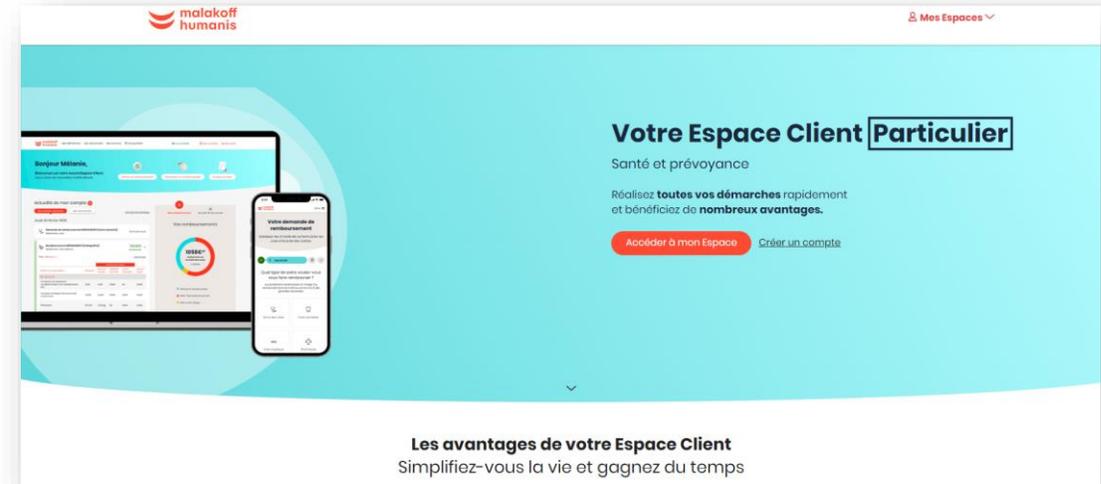
# Besoin d'accompagnement ?

## Consultez nos supports utiles



Une question sur votre Espace Client ? Retrouvez nos réponses ici !

- **Pour tout savoir** sur votre Espace Client : [découvrez la vidéo](#)
- **Pour créer** votre compte : [consultez notre tuto](#)
- **Pour accéder** directement à votre Espace Client : [cliquez sur ce lien](#)
- Un doute sur **vos** connexion ? [Consultez notre FAQ](#)



**C'est à vous maintenant !  
Rendez-vous  
sur votre Espace Client**