

Le pas à pas pour réaliser votre affiliation en ligne

Je souhaite m'inscrire à la mutuelle santé sur l'Espace Client

Comment faire ?



Sommaire

03

Je **crée mon compte**

05

Je **prépare** mes justificatifs à fournir et je m'inscris

15

Je **valide** mon inscription et mes informations

18

Je **découvre** mon Espace Client

Les étapes clés

1

Créez votre compte personnel

Vous recevez un email de Malakoff Humanis qui vous invite à créer votre Espace Client pour bénéficier de la couverture santé et finaliser votre inscription.

2

Réalisez votre inscription 100% en ligne

Vous vérifiez ou modifiez les informations préremplies, choisissez vos surcomplémentaires, ajoutez ou vérifiez vos bénéficiaires, et complétez vos coordonnées.

3

Validez vos informations

N'oubliez pas de valider vos informations à la fin de votre parcours d'affiliation.
C'est fini !
Votre carte de tiers payant vous parviendra directement chez vous sous quelques jours !

4

Partez à la découverte de l'Espace Client

Découvrez votre Espace et tous les services qui vous sont réservés !



Rappel : votre inscription est obligatoire sauf si vous bénéficiez d'une dispense.

Créez votre compte client

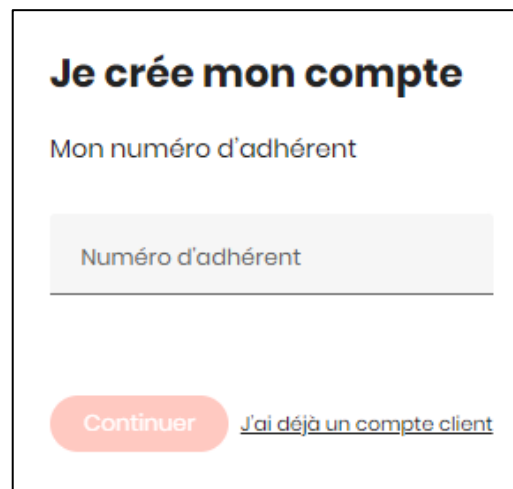
✓ Vous recevez un **email de Malakoff Humanis** * intitulé « [Important] Finalisez au plus vite l'inscription à votre mutuelle d'entreprise »

✓ Renseignez **votre numéro d'adhérent** (indiqué dans l'email reçu), complétez vos informations personnelles et cliquez sur « valider ».

✓ Vous recevrez alors un second email *. Il suffit de cliquer sur « **Activer mon compte** » et de définir votre mot de passe.



Cliquez sur le bouton « **M'inscrire** » présent dans l'email.



Attention : Inscrivez-vous **avant la date limite** affichée au début de votre démarche. Si ce délai est dépassé, contactez votre employeur.

* Pensez à vérifier vos spams et courriers indésirables.

Avant de commencer votre inscription

- Pensez à vous munir des documents nécessaires à votre inscription :
 - ✓ **Numéro de Sécurité sociale** des membres de votre famille (à retrouver sur votre carte mutuelle ou carte Vitale)
 - ✓ **Votre RIB** (votre relevé d'identité bancaire)
- Pour bien choisir vos garanties, prenez connaissance des documents d'information à votre disposition

malakoff humanis

Bienvenue

Pour vous inscrire, créez un compte si besoin et renseignez vos informations. Vous pourrez choisir vos options pour être mieux remboursé et couvrir votre famille selon votre contrat.

Simplifiez votre inscription avec ces documents.

- L'attestation de droits des personnes à couvrir sur ameli.fr ou auprès de votre caisse de Sécurité sociale
- Votre RIB pour vos remboursements
- Les documents d'information ou la notice mis à disposition par votre employeur

[M'inscrire](#)

Besoin d'aide pour vous inscrire ? [Suivez notre guide.](#)

Vous pouvez refuser la mutuelle

L'inscription est obligatoire sauf cas prévu par la loi. [Vérifiez votre situation](#) puis demandez la dispense en quelques clics.

[Demander une dispense](#)

Politique de protection des données | Mentions légales | Conditions générales d'utilisation | Cookies

Malakoff Humanis - Tous droits réservés

FACILiTi Faciliti est une solution numérique qui permet d'adapter sur mesure l'affichage d'un site en fonction de vos besoins.

ACCEO est un service d'accessibilité téléphonique et physique dédié aux personnes sourdes et malentendantes

Réalisez votre inscription en ligne

- ✓ Vous pouvez désormais vous connecter **à l'aide de vos identifiants pour compléter votre inscription.**
- ✓ Besoin d'aide ? Retrouvez les réponses à toutes vos questions grâce à la [FAQ](#) dédiée.





Bienvenue REMI-A,

Plus que quelques minutes et votre inscription sera effective.

Votre employeur xxx a choisi MalakoffHumanis pour votre couverture santé.

Inscrivez-vous au plus vite pour bénéficier de vos garanties.

Avant de commencer, n'hésitez pas à consulter les documents d'information ou la notice mis à disposition par votre employeur.

Munissez-vous de :

- votre RIB
- votre carte ou attestation vitale ou carte de tiers payant actuelle pour avoir tous les éléments à portée de main et vous permettre de répondre facilement aux questions qui vous seront posées

[Commencer mon affiliation](#)



- ✓ **Dès le début du parcours**, acceptez les conditions générales d'utilisation, cochez la case en bas de page et cliquez sur « Continuer »



Vous souhaitez faire une pause pendant votre parcours d'affiliation ?

Bonjour AUFER ,

Avant de découvrir votre nouvel Espace salarié, nous avons besoin de votre accord sur nos conditions générales d'utilisation.

Conditions générales d'utilisation

ACCEPTATION DES CONDITIONS GENERALES D'UTILISATION

Les présentes conditions générales régissent l'utilisation de l'Espace Salarié qui est accessible à partir de l'adresse suivante : <https://bienvenue.malakoffhumanis.com/>. Cet espace, dénommé ci-après « Espace Salariés », est généré spécifiquement et temporairement pour l'affiliation santé des salariés à leur contrat collectif suite à la demande d'affiliation faite par leur employeur.

L'accès à l'Espace Salarié est subordonné à l'acceptation de ces présentes conditions générales d'utilisation. L'acceptation de ces conditions générales, soumises au droit français, s'effectue en ligne, lors de la validation de la page de présentation du service affiliation du compte de l'utilisateur à l'Espace Salariés et vaut signature de celles-ci.

En cochant cette case, je certifie avoir lu et accepté sans réserve les présentes conditions générales d'utilisation du site Espace salarié

Continuer

- ✓ Dès que vous acceptez les conditions générales, votre saisie est **automatiquement sauvegardée**.
- ✓ A votre prochaine connexion, **reprenez facilement votre affiliation à la dernière étape complétée**.

Terminer votre affiliation

Vous pouvez vérifier vos informations et les compléter pour finaliser votre parcours d'affiliation.

Souhaitez-vous reprendre depuis le début du formulaire ou à partir de la dernière étape complétée ?

Depuis le début


Dernière étape complétée






1**Complétez ou vérifiez toutes vos informations** puis cliquez sur « Continuer »

Enregistrement automatique de vos informations ✕

En cas de besoin, vous pourrez arrêter et reprendre votre progression à la dernière étape complétée pour finaliser votre affiliation.

Dans ce cas **cliquez sur le bouton « Me reconnecter » de votre email** ou encore plus simple, sauvegardez cette page dans vos favoris.

1/4  **Vous**

-  Couverture
-  Bénéficiaires
-  Coordonnées
-  Récapitulatif
-  Terminée

Complétez vos informations

Vous êtes **XXXX**


Né(e) le / /

en

à

Situation familiale

Remplissez nom,
prénom, date et lieu
de naissance,
situation familiale
puis **Continuer**



2

Renseignez **votre numéro de Sécurité sociale** et cliquez sur « Continuer »

C'est parti EMILIE-H !

Merci de remplir ce formulaire pour terminer votre inscription.

Enregistrement automatique de vos informations ✕

En cas de besoin, vous pourrez arrêter et reprendre votre progression à la dernière étape complétée pour finaliser votre affiliation.
Dans ce cas : **cliquez sur le bouton « Me reconnecter » de votre email** ou encore plus simple, sauvegardez cette page dans vos favoris.


[Précédent](#)

Complétez votre numéro de Sécurité sociale

2 91 05 _____

[Continuer](#)

1/4  **Vous**

-  Couverture
-  Bénéficiaires
-  Coordonnées
-  Récapitulatif
-  Terminé



Si vous êtes soumis au **régime local Alsace-Moselle**, cochez la case « Oui ».

[Précédent](#)

Etes-vous soumis au régime spécifique d'Alsace-Moselle ?

Habitant de la région ou salariés d'une entreprise dont le siège social y est situé (sous conditions). X

OUI NON

1/4 Vous

- Couverture
- Bénéficiaires
- Coordonnées
- Récapitulatif
- Terminée

Mentions légales - CGU Protection des données Cookies Accessibilité Malakoff Humanis - Tous droits réservés



Si vous disposez de la **Complémentaire Santé Solidaire** (aide de l'état pour payer vos dépenses de santé et accordée par la Sécurité sociale), cochez la case « Oui ».

La Complémentaire Santé Solidaire n'est pas une mutuelle individuelle. C'est un dispositif particulier qui bénéficie à certains salariés, sous conditions de ressources. Seuls les salariés concernés par ce dispositif doivent cocher **la case oui**. Dans ce cas, cela désactive la télétransmission avec la Sécurité sociale.

[Précédent](#)

Disposez-vous d'une complémentaire santé solidaire (css) ?

OUI

NON

① Accordée par la Sécurité sociale, la complémentaire santé solidaire est une aide de l'Etat pour payer vos dépenses de santé. Elle est soumise à condition de ressources. Elle peut couvrir l'ensemble de votre foyer. ✕

1/4 **Vous**

- Couverture
- Bénéficiaires
- Coordonnées
- Récapitulatif
- Terminée

5

Ajoutez vos bénéficiaires comme vos enfants et conjoint.

1

malakoff humanis | Une question | FACILiti

Précédent

Avez-vous des bénéficiaires à ajouter ?

OUI NON

- ✓ Vous
- ✓ Couverture
- 👤 Bénéficiaires
- ✉ Coordonnées
- 📄 Récapitulatif
- ✓ Terminée

Mentions légales - CGU | Protection des données | Cookies | Accessibilité | Malakoff Humanis - Tous droits réservés

2

malakoff humanis | Une question | FACILiti

Précédent

Quelle est la nature de votre lien avec ce bénéficiaire ?

Conjoint (limité à une personne) Enfant (limité à 10 personnes) Autre (limité à 3 personnes)

- ✓ Vous
- ✓ Couverture
- 👤 Bénéficiaires
- ✉ Coordonnées
- 📄 Récapitulatif
- ✓ Terminée

Mentions légales - CGU | Protection des données | Cookies | Accessibilité | Malakoff Humanis - Tous droits réservés

3

malakoff humanis | Une question | FACILiti

Complétez les informations de votre conjoint(e)

Il s'agit de **Civilité** - Prénom - Nom - Nom marital (facultatif)

Né(e) le Jour / Mois / Année

en **Pays de naissance** - à Ville de naissance

Situation **Aucun**

- ✓ Vous
- ✓ Couverture
- 👤 Bénéficiaires
- ✉ Coordonnées
- 📄 Récapitulatif
- ✓ Terminée

Mentions légales - CGU | Protection des données | Cookies | Accessibilité | Malakoff Humanis - Tous droits réservés

4

malakoff humanis | Une question | FACILiti

Précédent

VICTOR sera-t-il déjà couvert par une autre mutuelle à la date d'effet de votre contrat ?

OUI NON

Si votre ayant droit est déjà couvert par une autre mutuelle, Malakoff Humanis interviendra en complément de sa mutuelle mais il/elle n'apparaîtra pas sur la carte de Tiers payant et ne bénéficiera pas de la télétransmission NOCIME.

- ✓ Vous
- ✓ Couverture
- 👤 Bénéficiaires
- ✉ Coordonnées
- 📄 Récapitulatif
- ✓ Terminée

Mentions légales - CGU | Protection des données | Cookies | Accessibilité | Malakoff Humanis - Tous droits réservés



- ✓ Vérifiez les informations sur vos bénéficiaires.
- ✓ Vous pouvez corriger en cliquant sur le stylo ou supprimer en cliquant sur la corbeille.
- ✓ Vous pouvez aussi ajouter un bénéficiaire.

← Retour

Les informations sur vos bénéficiaires

+ Ajouter Bénéficiaire

ⓘ Veuillez vérifier que **cette information est toujours d'actualité**. Dans ce cas cliquez sur "continuer" pour poursuivre votre parcours, vous pouvez la modifier si nécessaire. ✕

XXXXXXX ✎ 🗑️

Conjoint
Né(e) le 25/12/1984 à Paris 75000, FRANCE
Situation familiale : Marié(e)
N° de Sécurité sociale : 184 12 11 111 111 48
Soumis au : Régime général
Couverture solidaire : Non
Date d'affiliation : 11/02/2024

✓ Vous
✓ Couverture

Bénéficiaires

📄 Récapitulatif

✍️ Signature

Valider Ou appuyer sur **Entrer**

The screenshot shows a mobile application interface for managing beneficiaries. It features a title bar with a back arrow and the text 'Retour'. Below the title is the main heading 'Les informations sur vos bénéficiaires' and a button '+ Ajouter Bénéficiaire'. A blue information banner contains a warning message about data accuracy. The main content area displays a beneficiary card for a 'Conjoint' with various personal and identification details. To the right, a vertical progress bar shows 'Vous' and 'Couverture' as completed steps, followed by 'Bénéficiaires', 'Récapitulatif', and 'Signature'. At the bottom, there is a red 'Valider' button and the instruction 'Ou appuyer sur Entrer'. Red arrows in the image point to the '+ Ajouter Bénéficiaire' button, the edit/delete icons on the beneficiary card, and the 'Valider' button.

6 Complétez vos coordonnées postales, votre RIB, votre n° de téléphone

1

malakoff humanis FACILiTi

Précédent

Quelle est votre adresse postale ?

Je réside en France

Complément destinataire (facultatif)

N°

Type de voie Nom de la voie

Complément (facultatif)

Lieu dit (facultatif)

Code postal

Continuer

Mentions légales - CGU - Cookies - Accessibilité

malakoff humanis - tous droits réservés

Vous

Couverture

Bénéficiaires

1/3 **Coordonnées**

Récapitulatif

Signature

Terminé

2

malakoff humanis FACILiTi

Précédent

Sur quel compte bancaire voulez-vous recevoir vos remboursements ?

Voulez-vous être RIB inscrit sur le RIB de votre propre compte ou de votre compte joint.

ELISE-Z AZOARE

Compte étranger

IBAN Exemple: FR7612345678...

BIC

Continuer

Mentions légales - CGU - Cookies - Accessibilité

malakoff humanis - tous droits réservés

Vous

Couverture

Bénéficiaires

2/3 **Coordonnées**

Récapitulatif

Signature

Terminé

3

malakoff humanis FACILiTi

Précédent

Quel est votre numéro de téléphone portable ?

Votre numéro est nécessaire pour sécuriser votre signature électronique dans le cas où vous auriez choisi l'option santé complémentaire.

Le « + » vous serez averti de vos remboursements directement par sms.

Si vous ne souhaitez pas utiliser ce mode de contact, vous pourrez le modifier à tout moment dans votre Espace Client sur malakoffhumanis.com.

Téléphone portable : +33

Continuer

Mentions légales - CGU - Protection des données - Cookies - Accessibilité

malakoff humanis - tous droits réservés

Vous

Couverture

Bénéficiaires

3/3 **Coordonnées**

Récapitulatif

Signature

Terminé

Validez vos informations

- ✓ Prenez le temps de contrôler l'exactitude des informations renseignées, cochez la case « **Je valide ces informations** » puis cliquez sur « **Continuer** ».

- ✓ Vérifiez votre couverture et signez en ligne. Sélectionnez le rythme « **mensuel** » pour payer votre cotisation en cas d'option prélevée sur votre compte bancaire.

Rappel : si le parcours n'est pas signé électroniquement, votre affiliation ne sera pas prise en compte.

✓ Avant de finaliser, vous pouvez **enregistrer votre récapitulatif** d'inscription.

Vous avez la possibilité de télécharger un récapitulatif en cliquant sur « **Télécharger ma demande** ». Vous pouvez enregistrer le document.

AUFER , votre demande d'inscription est bien prise en compte.

[Télécharger ma demande](#)

Votre demande d'inscription va s'ouvrir automatiquement au format PDF.
Si ce n'est pas le cas, vous pouvez la télécharger en cliquant sur le bouton "Télécharger ma demande".

À la date d'effet de votre contrat, vous et vos bénéficiaires serez couverts.
72 heures plus tard, votre Espace client sera disponible. Vous pourrez y faire vos demandes et bénéficier de vos avantages et services.
Dans une dizaine de jours, vous recevrez par courrier votre carte tiers payant.

Envie de découvrir en avant-première votre Espace Client ?

[Voir la vidéo](#)

A très vite sur votre Espace Client.

malakoff humanis

Date d'émission : 10/01/2025

VOTRE DEMANDE D'AFFILIATION SANTE

Votre entreprise

Libellé :

SIREN :

Vos informations

Civilité :

Nom patronymique :

Prénom :

Date de naissance :

Lieu de naissance :

Pays de naissance :

Adresse :

Complément adresse :

Code postal / Ville :

Pays :

Adresse e-mail :

N° de téléphone :

N° de sécurité sociale :

Couverture solidaire :

Nature du régime :

IBAN pour vos remboursements

Nom du fichier : **recapitulatif.pdf**

Type : pdf_auto_file (*.pdf)

Masquer les dossiers

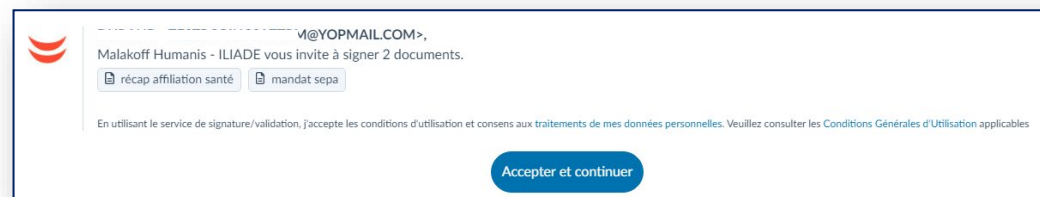
[Enregistrer](#) [Annuler](#)

Dans une dizaine de jours, vous recevrez par courrier votre carte tiers payant.

En cas d'option prélevée sur votre compte bancaire, il ne vous reste plus qu'à **signer électroniquement**.

- ✓ Après avoir lu le récapitulatif de votre affiliation, cliquez sur « Accepter et continuer ».
- ✓ Renseignez votre nom ainsi que votre numéro de téléphone portable.
- ✓ Entrez le code reçu par SMS au numéro de téléphone renseigné lors de l'étape précédente.
- ✓ Il ne vous reste plus qu'à télécharger votre récapitulatif.

C'est fini ! Vous recevrez votre carte de tiers payant fin décembre.



Découvrez l'Espace Client

Partez à la découverte de votre **Espace Client** et tous les services qui vous sont réservés !

Découvrez votre Espace en vidéo !

The screenshot shows the Malakoff Humanis client space interface. On the left is a navigation menu with icons for: Mon profil, Mes alertes, Mes demandes, Mes documents, Mes services utiles, FAQ, Mon Espace retraite, Accessibilité, and Me déconnecter. The main content area starts with a 'Bonjour' greeting and a welcome message. Below this are two tabs: 'Mes garanties santé' (active) and 'Mes garanties prévoyance'. Three main service cards are displayed: 'Estimer une dépense' with a 'Simuler' button, 'Envoyer un devis' with an 'Envoyer' button, and 'Demander un remboursement' with a 'Demander' button. A 'Dernières actualités' section follows, with a 'Nouvelle démarche' tag. A featured article titled 'A découvrir' features a woman and the Kalixia logo, with a 'Découvrir' button. Below the article, text reads: 'Besoin de lunettes, d'un soin dentaire ou d'un appareil audio. Je bénéficie du prix et de la qualité avec Kalixia, réseau de soins n°1 en France.' At the bottom, a table shows a 'Demande traitée' with a value of '17.20 €' for 'Soin(s) du 29 septembre'.

