

1 - Créez votre Espace Client

Rendez-vous à l'adresse :

<https://espace-particulier.malakoffhumanis.com/#/inscription>

Cliquez sur le lien ci-dessus ou copiez l'URL dans votre navigateur internet.

Inscrivez votre numéro d'adhérent.

Composé de 8 chiffres, vous le retrouverez au recto de votre carte de tiers payant ou sur les communications reçues de notre part.

Vous ne connaissez pas votre numéro d'adhérent ?

Contactez nos conseillers, ils vous accompagneront pour créer votre compte.

Renseignez vos informations personnelles.

Les données saisies doivent correspondre à celles affichées sur votre carte de tiers payant.

Saisissez votre adresse email et votre numéro de téléphone portable.

Votre numéro de téléphone permet de sécuriser vos accès et de gérer simplement vos remboursements.

Validez le formulaire.

Un email vous sera alors envoyé pour activer votre compte.

Pensez à vérifier dans vos spams et indésirables.

Je crée mon compte

Mon numéro d'adhérent

 [J'ai déjà un compte client](#)

Mes informations

Prénom

Nom

Date de naissance

Mon adresse email

Email

Confirmer mon email

Les deux adresses emails ne sont pas identiques.

Votre téléphone portable

+33

Votre numéro de téléphone vous permettra d'être informé(e) de vos remboursements et devis.

Je certifie avoir pris connaissance des mentions légales et des conditions générales et je les accepte.*

2 - Activez votre Espace Client

Cliquez sur le bouton « Activer mon compte ».

Une fois l'email reçu, vous pouvez désormais activer votre compte grâce au lien inclus dans celui-ci.

Ce lien est valable 72h, passé ce délai, il sera possible d'en générer un nouveau.

Définissez votre mot de passe.

Veillez à bien respecter toutes les conditions de sécurité.

Cliquez sur le bouton « Valider ».

Ça y est votre compte est actif !



Votre compte n'est pas encore actif. Activez le afin de définir votre mot de passe.

Ce lien d'activation est valable 72 heures. Passé ce délai, demandez un [nouveau mail d'activation](#)

Je définis mon mot de passe

Quel mot de passe souhaitez-vous utiliser ?

- Au moins 8 caractères
- Au moins une lettre minuscule (abc...)
- Au moins une lettre majuscule (ABC...)
- Au moins un chiffre (123...)
- Au moins un caractère spécial autorisé (! @ # * \$ %)

 Les mots de passe sont identiques

Bienvenue sur votre Espace Client !

3 - Connectez-vous en toute sécurité

Pour protéger les données de votre Espace Client, nous avons renforcé l'accès à votre compte en ajoutant **une double authentification, par e-mail ou SMS.**

A votre prochaine connexion, **saisissez vos e-mail et mot de passe.**

Recevez un **code de sécurité** à 6 chiffres, par e-mail ou SMS, pour confirmer que c'est bien vous.

Entrez le **code** reçu et c'est terminé !



Je me connecte à mon compte

e-mail *

Mot de passe *

[J'ai oublié mon mot de passe](#)

Continuer

ou

Me connecter en 1 clic

[Créer un compte](#)

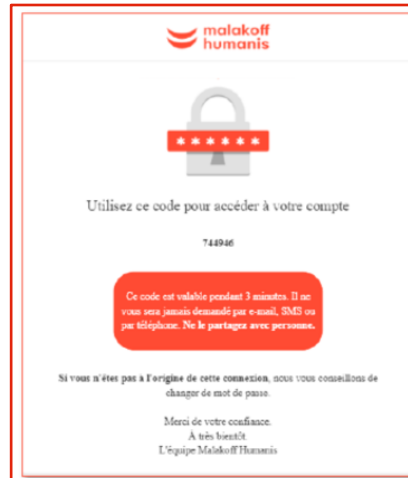


Je sécurise ma connexion

Vous allez sécuriser votre accès en confirmant qu'il s'agit bien de vous. Pour cela, vous recevrez un code de sécurité dans quelques minutes. Comment souhaitez-vous recevoir ce code ?

par e-mail à

par SMS au +3xxxxxxxx788



malakoff humanis

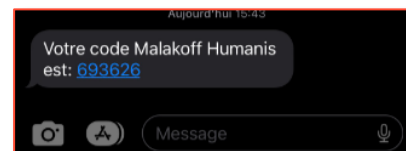
Utilisez ce code pour accéder à votre compte

74946

Ce code est valable pendant 3 minutes. Il ne vous sera jamais demandé par e-mail, SMS ou par téléphone. Ne le partagez avec personne.

Si vous n'êtes pas à l'origine de cette connexion, nous vous conseillons de changer de mot de passe.

Merci de votre confiance.
À très bientôt
L'équipe Malakoff Humanis



Je saisis mon code

Mon code à 6 chiffres

7 4 9 4 6

[Je demande un code par e-mail.](#)

[Je demande un code par SMS.](#)

Se souvenir de moi

En cochant cette case, vous n'aurez pas à saisir de code pendant 90 jours sur cet appareil et ce navigateur (sauf si vous effacez les cookies ou vous avez choisi le mode privé).

Me connecter



Bon à savoir : cette double authentification ne vous sera demandée que tous les 90 jours, pour chaque appareil et par navigateur, à condition que :

- vous cochiez la case "se souvenir de moi",
- votre navigateur ne soit pas paramétré en navigation privée,
- vous n'effacez pas les cookies de votre navigateur.

A défaut, la double authentification vous sera demandée à chaque connexion.