



Mon accompagnement social

Mémo 2026

Quelles que soient vos difficultés, nos conseillers en action sociale sont là pour vous épauler avec des solutions et des aides financières adaptées.

+ Je traverse une période compliquée

Problème de santé, séparation, perte d'un proche, fragilité budgétaire...

+ J'aide un proche au quotidien

Parent ou enfant en situation de handicap, malade ou en perte d'autonomie.

+ Je fais face à la maladie / à un cancer

+ Je fais face à une situation de handicap

Pour bénéficier de notre accompagnement, c'est clair.

Contactez nos conseillers en action sociale du lundi au vendredi de 8h30 à 18h30

Nos conseillers de la **Ligne Mission ECO** vous soutiennent avec un **accompagnement humain** et des **aides financières***. Ils vous écoutent, vous conseillent et vous orientent pour trouver des solutions.



J'appelle le 3996

Appel non surtaxé

Vous contactez nos équipes

Nous identifions ensemble vos besoins

Vous nous communiquez les éléments nécessaires

Nous vous proposons des solutions

*L'attribution d'une aide financière se fait après l'étude attentive de votre situation. Pour cela, nous pourrions vous demander quelques informations, notamment sur vos revenus, vos charges et votre dernier avis d'imposition.



Revenir au sommaire

Je traverse une période compliquée

J'ai besoin d'être accompagné face à plusieurs situations compliquées

Quand les difficultés s'accumulent et que l'on se sent dépassé, des professionnels sont là pour vous aider à reprendre confiance en vous.

Avec **Tremplin**, vous bénéficiez d'un accompagnement sur mesure pour affronter plus sereinement les épreuves.



Contactez nos experts

08 05 38 98 79



J'échange avec un expert suite au décès d'un proche

Parce que l'on n'est jamais préparé à la perte d'un être cher, nos experts de la **Ligne Info Décès** sont là pour vous accompagner tout au long de cette épreuve.

Vous bénéficiez d'une assistance immédiate : nos experts vous écoutent, vous donnent des conseils personnalisés et vous informent sur les solutions pour vous soulager et vous aider dans vos démarches.

Contactez nos experts

09 79 99 03 75

Je peux aussi être épaulé avec une aide financière

Situation d'urgence

Jusqu'à 2 000 € pour prendre en charge des nuitées d'hôtel (risque d'expulsion) ou des factures (menace de coupure eau, électricité, meubles de première nécessité, caution, loyer...).

Des aides également en cas de violence intra-familiale pour financer : soutien psy, thérapie familiale, coaching parental...

Parent solo

De 150 € à 350 € par an pour participer aux frais de scolarité pour un enfant à charge selon le niveau d'étude.

Salarié alternant

Jusqu'à 750 € pour soutenir votre scolarité, à condition que vous ne soyez plus rattaché au foyer fiscal de vos parents, et que vous n'habitez plus chez eux.

Harcèlement scolaire

Jusqu'à 2 000 € pour l'enfant et/ou sa famille, qu'il soit auteur ou victime de harcèlement (soutien psy, effacement numérique sur les réseaux, garde d'enfant ...).

Frais dentaires importants

Participation financière pour ne pas renoncer aux soins indispensables (implant, couronne...).
Inclus uniquement dans tous nos contrats Santé.

Décès d'un proche

500 € en CESU à utiliser selon vos besoins : aide à domicile, garde d'enfant, d'animaux...

J'appelle le 3996

Appel non surtaxé



Je fais face à la maladie

Je suis touché ou j'ai été touché par un cancer

J'ai besoin d'échanger avec un expert

AlloAlex, c'est une **ligne** pour trouver les réponses aux questions que vous vous posez, vous et vos proches, face à la maladie.

Un service solidaire où chacun peut facilement aborder les aspects humains, administratifs, juridiques et financiers pour mieux concilier maladie et travail.

0 800 400 310

J'ai besoin d'informations par rapport à mon activité pro

Le cancer impacte le quotidien et poursuivre ou reprendre une activité professionnelle peut être compliqué.

Avec **le guide « Mieux vivre son après-cancer »**, trouvez des conseils pratiques et des témoignages pour vous aider.

Découvrir le guide



Accéder aux autres solutions de nos partenaires



Je peux aussi être épaulé avec une aide financière

Soins de support

Jusqu'à 4 000 € selon votre situation et vos besoins :

- Séances de médecine douce, sophrologie, suivi psy, diététicien, ...
- Vêtements spécifiques, cosmétologie, activité physique adaptée....

Aide au quotidien

Jusqu'à 2 000 € en CESU, à utiliser selon vos besoins (aide à domicile, garde d'enfant...).

Enfant hospitalisé

Jusqu'à 500 € pour la location d'une télévision, le wifi, une tablette, des livres, des jeux ... dans la limite de la dépense réelle.

Vacances en famille

Jusqu'à 500 € pour un séjour en France de 7 jours consécutifs minimum.

J'appelle le 3996

Appel non surtaxé

Je fais face au handicap

Je suis en situation de handicap

Trouvez des conseils et des réponses concrètes dans notre guide pratique et les articles de notre [site essentiel-autonomie.com](https://www.site-essentiel-autonomie.com) :
mémo des aides financières, contacts auprès des différents organismes pouvant vous soutenir au quotidien, services d'aides à domicile...

Accéder au site



Accéder aux autres solutions
de nos partenaires



Je suis parent d'un enfant malade ou en situation de handicap...

Avec **l'Espace Parentalité**, obtenez les réponses à vos questions et des conseils pratiques pour faciliter votre quotidien et celui de votre enfant :

- posez vos questions en ligne ou lors d'un rendez-vous téléphonique à notre **consultante parentale**
- téléchargez **notre guide parentalité** pour trouver des conseils d'experts, des témoignages et de nombreux partages d'expériences.
- consultez **nos articles** pour plus d'informations pratiques au quotidien.



Accéder à votre espace

Je peux aussi être épaulé avec une aide financière

Aménagement

Prise en charge partielle ou totale de votre reste à payer après intervention des aides publiques, y compris pour l'achat de matériel adapté.

Aide à domicile

Jusqu'à 2 000 € en CESU à utiliser selon vos besoins.

Vacances en famille

Jusqu'à 300 € pour un séjour en France de 7 jours consécutifs minimum, avec un enfant qui perçoit l'AAEH*.

Activité adaptée

Jusqu'à 500 € pour une activité sportive ou artistique adaptée : équithérapie, basket fauteuil, cécifoot, danse, musique, arts plastiques...

Bilan MDPH

200 € maximum aux frais de bilan de la Maison départementale des personnes handicapées : ergothérapie, psychomotricité, psychologie. Pour une première demande pour votre enfant.

Vacances en établissement spécialisé

Jusqu'à 1 500 € pour le séjour de votre enfant seul ou accompagné.

Scolarité à distance

Contribution possible lorsque l'enseignement classique n'est pas adapté au handicap de votre enfant.

J'appelle le 3996

Appel non surtaxé



Revenir au sommaire

J'aide un proche au quotidien

J'accompagne mon conjoint ou un de mes parents en situation de handicap, malade ou en perte d'autonomie

J'ai besoin d'échanger avec un expert

Nos conseillers de la **Ligne Info Aidants** sont à votre écoute en toute confidentialité.

Ils vous orientent et vous aident à trouver des ressources pour améliorer votre quotidien et celui de votre proche aidé.

09 86 98 88 80

Appel non surtaxé

Je cherche un guide d'informations synthétique

APA, PAP, PCH... Dans notre **guide de l'aidant**, nous avons décrypté pour vous une quinzaine de dispositifs liés à la dépendance afin de vous aider à y voir plus clair.

Trouvez également la liste des contacts pouvant prendre le relais pour vous aider ainsi que vos proches.

Découvrir le guide



J'ai besoin de conseils

Notre site dédié **essentiel-autonomie.com** vous informe et vous donne des conseils et des astuces pour simplifier votre quotidien et celui de votre proche.

Accéder au site



Accéder aux autres solutions de nos partenaires



Je peux aussi être épaulé avec une aide financière

Vacances en famille

Jusqu'à 300 € pour un séjour en France de 7 jours consécutifs minimum.

Répit

Jusqu'à 2 000 € pour prendre en charge un accueil de nuit ou de jour de votre proche aidé.

Aide à domicile

Jusqu'à 2 000 € en CESU à utiliser selon vos besoins (aide ménagère, garde enfant, petit jardinage...).

J'appelle le 3996

Appel non surtaxé



**Des équipes qui vous aident à trouver des solutions
et qui vous accompagnent dans les moments sensibles.**

